



Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Kennziffer 241855

Sie haben ein gutes technisches Verständnis und haben Spaß am Umgang mit Menschen? Sie suchen den Einstieg in die Kundenbetreuung oder haben bereits Erfahrung in diesem Bereich? Dann bewerben Sie sich jetzt!
Für ein Kundenunternehmen aus der IT-Branche im Herzen Friedrichshain mit sehr guter Verkehrsanbindung (U5) suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung technische Kundenbetreuer (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die Entgegennahme von eingehenden Support-Anfragen sowie die Korrespondenz mit Kunden via E-Mail.
- Hierbei analysieren, adressieren, lösen und dokumentieren Sie alle Probleme und können dabei stets auf die interne Wissensdatenbank zugreifen.
- Außerdem bedienen Sie unterschiedliche Tools, um Diagnosefiles zu generieren und verfolgen Aufträge.

Ihr Profil

- Sie haben Ihre kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes technisches Verständnis und haben Spaß am Umgang mit Menschen.
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen.
- Abgerundet wird Ihr Profil von sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift für den telefonischen und schriftlichen Support.

Das bieten wir Ihnen

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Attraktive Mitarbeiterangebote.
- Zahlreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeit für Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Eine passgenaue Einarbeitung.
- Feste Arbeitszeiten zwischen 9-19 Uhr.

Bei uns wird Ihr Berufsweg zum persönlichen Walk of Fame – wir bieten Ihnen spannende Perspektiven in den Bereichen Assistenz & Sekretariat, Marketing, Vertrieb, HR sowie Einkauf & Logistik. Jetzt auf "direkt bewerben" klicken!

Wir freuen uns über die Bewerbung von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

In 2022 wurden wir bereits zum 17. Mal als einer von „Deutschlands Besten Arbeitgebern“ ausgezeichnet. Profitieren Sie von unserem Know-how und lernen Sie einen der erfolgreichsten deutschen Personaldienstleister kennen! Mehr über uns erfahren Sie unter www.dis-ag.com



Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Kontakt

Frau Antonia Franke
bewerbung-bom@dis-ag.com
Telefon +49 30/20398447

DIS AG | Office & Management | Leipziger Straße 124 | 10117 Berlin

www.dis-ag.com

